

Library Connect

Partnering with the Library Community

为作者提供 支持服务的 15种方法

2005

Library Connect 编辑部

ELSEVIER

525 B Street, Suite 1900

San Diego, CA 92101, USA

电话 : +1-619-699-6379

libraryconnect@elsevier.com

目 录

使作者与学校师生保持联系

1. 举办本校作者座谈会；
2. 参加Authors @ your library项目；
3. 举办作者新书介绍活动；
4. 建立网站，宣传作者；

保存及庆祝出版

5. 安排展览，提高作者知名度；
6. 编辑教师作品书目；
7. 收录教师专集；

促进现有的研究工作

8. 建立电子预定系统；
9. 提供研究支持；

帮助作者加强联系

10. 保留编委会成员中的教师名册；
11. 举办“怎样得以发表论文”的研讨会；
12. 建立有关本校教师研究领域的数据库；

促进出版

13. 分析出版物；
14. 追踪出版的文章；
15. 与出版商一起提供完善的支持。

拓展资料

绪 言

在创建及传播新知识方面，图书馆起着非常关键的作用，其中很多方面都与为作者提供支持服务息息相关，尤其是在各类科研机构及研究中心里，这种支持服务显得更为重要。

在已实现网络化的机构里，图书馆员所起的作用不可低估。在通常的研究环境中，很少有人能真正以图书馆为基地，充分享有使用图书馆的特权，以便与学界保持密切联系。而作为处在本机构信息中心的图书馆员只需呆在馆内，就可以拥有最多的机遇与本机构中活跃的科研人员保持联系。图书馆员对于机构中的社交网络有着独特的了解，而且可以利用关键性的资源，把科研人员整合到一起进行更为深入的科学研究或进行出版方面的尝试。



Hazel Hall

本书描述了图书馆员为作者提供支持服务的各种方法，特别在创新性方面，提供了一些优秀实践的范例。“支持”是一个很宽泛的词汇。这里提供的实例表明，支持已经超出了传统信息服务的范畴，它构成了所有研究型图书馆计划的支柱，例如：在项目的启动阶段协助进行文献检索，或是在即将发布的研究成果的最后总结中帮助核对参考文献的情况。

这些成功的事例展示了图书馆员是怎样提供帮助让作者的成果得以出版的、他们是怎样为作者创造机会让他们与自己的读者保持联系的、他们是怎样鼓励从未发表过文章的同仁们开始这种尝试的、以及他们是怎样帮助现有的作者提高自己的出版率的。

当诸如此类的努力直接发生在作者身上的时候，它所带来的好处不仅仅局限于出现在书籍封面上的那些人身上，也不仅仅体现在某篇广为引用的期刊文献上。图书馆员所作出的这些努力，可以帮助作者与他们的学生、所在院系乃至学术界建立起直接密切的联系。

在多学科的环境中，一个学科专家与行业协会的同行们的交流，往往会多于他与所在机构的同事的交流；机构内部的紧密联系是不易建立的。而图书馆员通过努力宣传本单位作者的作品，特别是那些名声在外的作者，可以加强这种联系。另外，当图书馆员帮助作者管理一些出版事宜，如进行相关的外联活动时，所产生的影响就不仅仅局限在校内了。

本书将图书馆放到了一个正确的地位，即放在了科学研究机构的核心部分。当图书馆员为作者提供支持服务的时候，就再次真切地表明图书馆确实是使创建新知识的种种努力得以概念化、得以设计、得以实施的地方；也是使上述种种努力的成果得以记录和保存下的地方，以利于未来的学者的进一步研究。从这个意义上来说，所有的作者都应当对此心存感激之情。

Hazel Hall

苏格兰爱丁堡Napier大学计算机学院高级讲师

简 历

Hazel Hall是苏格兰爱丁堡Napier大学计算机学院里的一位高级讲师。她目前的研究领域主要包括：在线信息服务、信息专业人员的教育和培训、以及知识管理等。Hall是图书馆及信息专业人员特许协会（Chartered Institute of Library and Information Professionals）的会员，她是在中英格兰大学（University of Central England）获得图书馆及信息学的硕士学位。而她的第一个学位则是伯明翰大学颁发的法国语言及文学学位。Hall正在进行关于分散式机构中的知识分享方面的博士研究工作，有望于2004年获得博士学位。

使作者与学校师生保持联系

1. 举办本校作者座谈会

在马萨诸塞州，Tufts大学图书馆组织并举办了本校作者座谈会——通常都是由Tufts的校友和教师畅谈有关他们出版物的事情。最近的与会者包括：Tufts大学生物活动和营养中心的主任Miriam Nelson 博士以及这所大学中的口腔医学院的教授 Esther M. Wilkins 先生等人。Tufts大学的历史教授Virginia Drachman女士以及英语教授Jay Cantor先生（Tufts大学校友），也谈了谈各自的作品。

“在座谈中，无论是一些现实的观点还是对未来的设想，都有助于展示我们五个校区的设施的状况，并且吸引很多拜访者前来访问我们的图书馆。”

——Stephanie St. Laurence, Tufts大学学校图书馆委员会的市场营销小组主席



Nelson教授与Tisch图书馆馆长Jo-Ann Michalak一起评估她的书展以及图书馆营养学方面的资源。

J. D. Sloan 摄影

2. 参加Authors @ your library项目

Authors @ your library项目由美国图书馆协会的公共项目办公室、美国图书馆馆友会 (FOLUSA)、美国出版商协会及Library Journal (Reed Elsevier 的一种出版物) 联合赞助开发。它实际上是一个可进行搜索的数据库，能将全美的图书馆与寻求宣传作者的出版商相互联系起来。出版商可以列出作者下一年度的出版计划、以及订购作者作品的程序；而图书馆也可以在其新书计划中加入这些信息。如果作者想要了解有关图书馆的新书计划和时间安排的详细信息，可以登录 www.ala.org/publicprograms/authors@yourlibrary 访问 Authors @ your library 数据库。

Authors @ your library™

3. 举办作者新书介绍活动

东康涅狄格州立大学 (ECSU) 的J. Eugene Smith图书馆在2002年和2003年成功地举办了作者新书介绍活动，通过作者介绍自己的书籍并签字，来帮助学生和社团与本校作者建立联系。这种活动进而演化为该大学广为人知的作者新书介绍系列活动 (Authors' Event Series) ——现已列入学校大事表的日程之中。该系列活动还包括召开一次作者/出版商研讨会，每个学年，学校都会在图书馆举办两次类似的作者新书介绍活动。

“站在作者的角度上来看待教师，意味着承认和祝贺校园内的整个出版教师群体。”

——Tara L. Hurt 和 Camille Moore, 东康涅狄格州立大学图书馆员



东康涅狄格州立大学 (ECSU) 化学教授在阅读他的新书“Quantum Leaps in the Wrong Direction: Where Real Science Ends...and Pseudoscience Begin”。

Michael Berlin 摄影

4. 建立网站，宣传作者

密西西比州立大学 (MSU) 的作者如今已经拥有了一个永久性网站，这一点要归功于MSU图书馆的努力。MSU的作者网站始建于1997年，现在已经成为图书馆的永久性项目。这个网站的特点是列出了该校教师的名字，从每个名字都可以链接到有关他的出版物信息的页面。除了书目信息以外，每个作者的网页上还提供了诸如个人简介和研究领域等相关信息。作者可以在这个网站上直接提交自己网页的更新内容。此外，通过此网站，用户还可链接到图书馆的OPAC，直接查看在MSU的图书馆里是否可以借阅到该书籍。

这个网站的网址为：<http://library.msstate.edu/msuauthors>



保存及展示教师作品

5. 举办展览, 提高作者知名度

为了让自己的作者能够吸引公众的注意, 图书馆可举办不同类型的展览。

墨西哥城的Universidad Anahuac大学的图书馆员Daniel Mattes Durrett是这样介绍自己图书馆所采取的方法的。“我们在最醒目的图书馆大厅里设置了一个特殊的书架, 用于摆放本校教授最新发表的作品”。事实上这家图书馆在收藏了Universidad Anahuac大学的教授们所发表的著作之后, 会常常利用在线通讯发布各种通告信息。

位于加利福尼亚的Pepperdine大学的Payson图书馆把本校教师发表的书籍进行电子演示, 这是其一大特色。信息服务协调员Melinda Raine女士这样介绍: “计算机屏幕上的丰富多彩的展示吸引了很多人的注意。教师们经常会在图书馆进进出出的, 当他们以这种方式看到自己著作的时候感到非常高兴。这种演示还促使学生们查看我们学校作者的著作, 当然这些著作在Payson图书馆里都能找到。”

“PowerPoint演示是一个很巧妙的方法, 它让学生了解了教师们都发表过哪些著作, 也让教师更好地了解了同事们的工作。作为教师, 我的作品亦曾被这样演示过, 我认为这是很鼓舞人心、很值得做的。图书馆是进行此类展示的最佳地点。”

——Constance M. Fulmer 博士, Pepperdine 大学
Seaver 学院人文及教师教育部主任



Payson图书馆电子演示Pepperdine大学教师的出版物。Charlotte Dewhurst 摄影



Universidad Anahuac图书馆展示该学校教师的出版物。Apolinar Flores 摄影

6. 编辑教师作品书目

在2002年度和2003年度, 路易斯维尔大学 (University of Louisville) 图书馆开展了一项活动, 即把本校教师的出版物收集在一起, 纳入了馆藏资源。为了庆祝这一成功的活动, Ekstrom图书馆的员工将自1990年到2003年里路易斯维尔大学的教师们所发表的所有作品都列成了一份书目, 这所大学的七个图书馆都把这份书目展示在了其中的书籍旁边。后来, 这项活动在另一件特殊事件中达到高潮, 成为了这份书目中涉及到的所有教师的一种荣誉。

图书馆馆长Hannelore Rader先生说道: “这件事情发生在肯塔基州的一次橄榄球赛上, 这份书目中的每一位教师凡表示出有兴趣观看比赛的人, 都获得了门票。为了在平淡的生活中强调力争获得成功的重要性, 我们在这件事情中将体育和学术结合到一起。此次尝试显示了这份书目在奖励高校优秀教师方面所起的作用”。

7. 收录教师专集

密歇根大学的社会学院图书馆建立了教师专集, 即收录社会学院的教师们所创作和编辑的所有书籍。在这些作者中, 有助教、教师、名誉教授以及前任院长等。在该专集的网页上, 还可以了解现任教师的研究领域、专业兴趣以及专集收录的相关政策等。

具体网址为: <http://www.lib.umich.edu/socwork/facauth.html>

Author(s)	Title	Call Number
Abbey, Joan	Michigan's children went missing	HV 742 .M5 A62 1991
Abbey, Joan	Michigan's well of inequity	HJ 2053 .M5 A3311 1999

促进现有的研究工作

8. 建立电子预定系统

通过由图书馆建立并维护的电子预定系统，教师们就可以随时为学生们预定课程资料了。这些课程资料可能包括：课堂笔记、测验、家庭作业、以及版权所有者的适当许可、期刊文章及书籍摘录等——也包括了校园作者发表的作品。在线预定可以帮助作者直观地看到自己的作品，还有助于加速研究进程及发表进程。

位于波士顿的Suffolk大学的Mildred F. Sawyer图书馆提供了电子预定服务，并且对相关的指南和技术要求作出了解释，详情参见以下网址：
<http://www.suffolk.edu/sawlib/ereserves.htm>



Suffolk University Mildred F. Sawyer Library

Library Home | Announcements | What's New | Contact Us | Suffolk Home

Course Material on Electronic Reserves

Please note: many of these materials WILL NOT PRINT properly on printer stations in the Sawyer Library. It is recommended you use another campus computer lab.

General instructions: please click on the "link" related to the course. When requested, type in the password provided by the professor. An intermediate page will appear -- click on that link for the readings list.

Course	Professor	Readings
CJN 277: Public Relations	Matin	link
CJN 701: Applied Research Methods	Wickelgren	link
CJN 750: Organizational Communications	Richie	link
MGT 317: Organizational Behavior	MacLean	link
SOC 214: Research Methods	Kartz	link
SOC 206: Women and Work	Kartz	link

Requirements Concerning Electronic Reserves:

The Mildred F. Sawyer Library will host electronic reserves for faculty on its web site under the following condition:

- the electronic reserve(s) be accessible through the Web only when employing a password system under the direct supervision of the Sawyer Library, so that only those students who are supposed to be using the electronic reserve(s) may do so.

Faculty are strongly encouraged to create Web pages that employ library-licensed persistent URLs (PURLs) to the article in place of electronic reserve(s).

Technical Information Concerning Electronic Reserves

9. 提供研究支持

波士顿大学图书馆专门设置了为教师的科研提供支持的网页，该页面列出了为教师提供的各种服务和相关资源。研究人员可以在这里找到关于研究资源和学术沟通的信息，还可以直接链接到图书馆服务的页面——例如由图书馆员提供的定题服务等。

该网页的具体网址为：<http://www.bc.edu/libraries/services/faculty>



BOSTON COLLEGE

bc home | libraries | services | faculty research support

Faculty Research Support

Faculty Newsletters

- Introduction
- Research Collections
- Scholarly Communications
- Research Strategy
- Remote Access
- QUEST
- ICPSR
- Virtual Data Center
- Electronic Databases
- Alerts/Current Awareness
- Database Searching
- Libraries' Web Site
- Online Request Forms
- Boston Library Consortium
- Other Libraries on the Internet
- BLC and BTL Borrowing Privileges
- Reciprocal Borrowing Program
- Book Orders and Cataloging
- Interlibrary Loan
- Bibliographic Citation Utilities: RefWorks and EndNote
- E-Mail
- Research Space
- Grant Seeking Resources
- Suggested Addendum to Publishing Contracts

10. 保留编委会成员中的教师名册

Anne McKee是大西部地区图书馆联盟 (Greater Western Library Alliance) 的一位官员, 他观察到这样一个事实: “学校中凡属于期刊主编或编委会成员的教授的名册, 图书馆都会保留。这种名册可以帮助校园作者找出哪些同事创作过文章, 哪些同仁是在幕后促进研究成果发表的人, 以及应当把论文投到哪里去, 等等。”

无论是对一个学院或是整个机构来说, 图书馆所保留着的这种名册都可以帮助作者进行各种联系。

11. 举办“怎样得以发表论文”的研讨会

俄勒冈州的波特兰州立大学的学术活动中心 (Center for Academic Excellence) 为教师提供了丰富多样的服务, 其中包括学术出版方面的研讨会等。参考馆员和学科馆员主持这种研讨会, 他们论述了怎样在诸如常用参考书、课本和期刊等各种不同类型的出版物上发表作品。

“对于这所大学里的教师来说, 学术活动中心与波特兰州立大学之间的合作是至关重要的。任何机构在任何时候都不应当低估提供支持服务的那些图书馆及其馆员。不断与图书馆开展深层次的、积极的合作对各院系是大有裨益的。”

——Devorah Lieberman, 波特兰州立大学学术活动中心主任

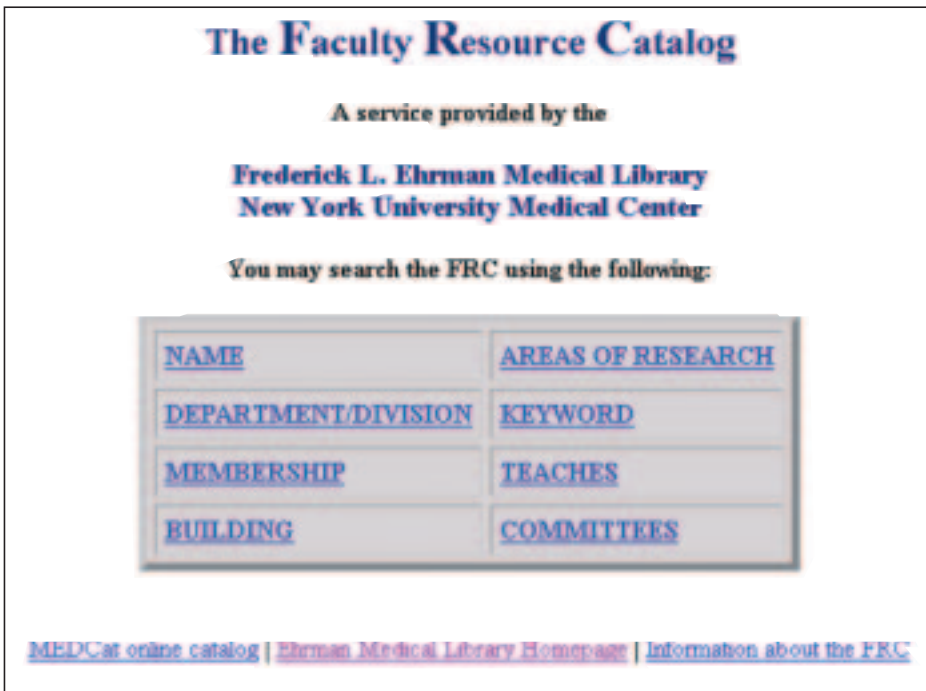
12. 建立有关教师研究领域的数据库

纽约大学医学院 (NYUMS) 的Ehrman图书馆建立并维护着一个关于该大学教师研究领域的数据库。该数据库被称作教师信息目录 (Faculty Resource Catalog), 可以根据姓名、部门和研究领域进行搜索。

有关该目录的文章可以查阅Journal of Internet Cataloging (ISSN: 1091-1367) 2002年第5卷第1期。

Ehrman图书馆负责馆藏资源服务的副馆长Robert McDonald先生解释了这个目录是如何运作的: “教授信息目录采用了和我们馆内在线目录相同的软件, 以使用户更熟练使用它。在每位教师的记录中, 通过搜索描述研究领域的受控词汇如医学主题词表 (MeSH), 使得特定领域中的研究人员能够找到其他部门具有类似研究领域的同行。促进教师更好地开展合作一直是我们的一个重要目标, 而这种教师信息目录正为此提供了良好的支持。”

经授权的用户可以通过 <http://medcat.med.nyu.edu:81/screens/opacmenu.html> 查阅这种目录。



The Faculty Resource Catalog

A service provided by the

Frederick L. Ehrman Medical Library
New York University Medical Center

You may search the FRC using the following:

NAME	AREAS OF RESEARCH
DEPARTMENT/DIVISION	KEYWORD
MEMBERSHIP	TEACHES
BUILDING	COMMITTEES

[MEDCat online catalog](#) | [Ehrman Medical Library Homepage](#) | [Information about the FRC](#)

13. 分析出版物

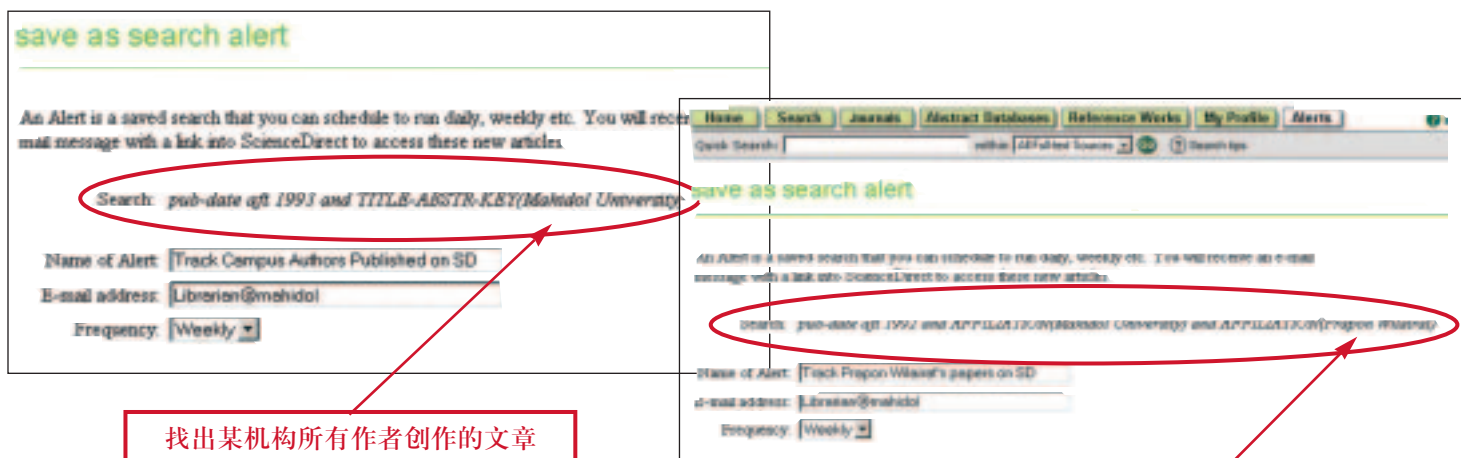
对于作者和学校管理者来说，不论是评价个人学术成就，还是评估学校工作进展，图书馆提供的数据和分析都是非常有用的工具。图书馆可以利用商业软件或定制软件，对本学校的研究人员所创作的出版物进行追踪。通过数据分析，图书馆就可以提供出各种详细资料或图表，帮助研究人员和管理人员了解出版模式的发展趋势、考查读者情况或为特定的项目寻求资金支持。

14. 追踪出版的文章

包括Elsevier公司在内的出版商和厂商，常常会提供一些免费的电子邮件提示服务。图书馆员可以利用这种提示服务，宣传学校作者所发表的作品及其在诸如ScienceDirect这样的数据库中被引用的情况。

如您在ScienceDirect中可设置简单的检索提示或引文提示。这样，当您所在机构的作者所发表的文章被ScienceDirect收录，或您指定的文章被别人引用后，您都可收到电子邮件提示。通过在图书馆网站或教师通讯上公布哪些文章刚刚出现在ScienceDirect上，或者哪些文章刚刚在ScienceDirect被别人引用，图书馆员就可以更好地促进用户对某些特定的电子期刊的使用。同时还可以鼓励教师们建立个性化的提示服务，进而跟踪自己的文章及引用情况。

通过ScienceDirect主页上的帮助功能，就可以轻松获取如何设置检索提示的信息。网址参见 <http://www.sciencedirect.com>



找出某机构所有作者创作的文章

找出某机构特定作者创作的文章

15. 与出版商一起提供完善的支持

通过图书馆员的介绍，作者可以更好地了解出版商所提供的一些全面的、高级的支持服务。如Elsevier的作者门户网站Author Gateway，就可以让作者在线提交自己的论文。通过该网站，作者就可以在出版过程中时刻跟踪论文被评审的状态。一旦论文发表，Author Gateway会为作者提供文章链接的提示，以便链接到在ScienceDirect上的全文。

于2003年的时候投入使用的Author Gateway是Elsevier开发的一个编辑系统，也是一个在线提交和同行评审的重要工具。这个系统将整个出版过程的各个部分整合起来，除了能够使作者在线提交论文之外，还使评审人之间的探讨，同行评审的管理，以及稿件的移交等都成为可能。不管是对作者、编辑还是评审人来说，Elsevier编辑系统都提供了快速而又有效的定制工作流程。

欲知更多信息，请详见 <http://authors.elsevier.com>

“是的，非常感谢！我刚刚看完电子邮件的第一部分，正期待着评审意见能够以电子邮件的方式传递回来。我从来没有过这样高的工作效率。毋庸置疑地，我一定会给你们发送更多的稿件。”

——Neil MacLusky 医生

“亲爱的先生，我发现你们的在线提交系统果然非常成功且效率很高。”

——Rachel Maayan 医生，博士，特拉维夫大学医学院 Felsenstein 医学研究中心生物精神病实验室神经学组组长。



书籍

Case, D. (2002). *Looking for Information: A Survey of Research on Information Seeking, Needs, and Behavior*. San Diego, CA: Academic Press. ISBN: 012150381X.

Davis, M. (1997). *Scientific Papers and Presentations*. San Diego, CA: Academic Press. ISBN: 0122063708.



出版于2003年的 Elsevier工程和材料学研究手册，为作者提供论文撰写和著作出版方面的指导以及网络研究指南。

可在ScienceDirect上找到的文章

Cardwell, C., Furlong, K., & O'Keeffe, J. (2001). My librarian: Personalized research clinics and the academic library. *Research Strategies*, 18(2), 97-111.

Gonzales, R. (2001). Opinions and experiences of university faculty regarding library research instruction: Results of a web-based survey at the University of Southern Colorado. *Research Strategies*, 18(3), 191-201.

Hall, H., & Jones, A. M. (2000). Show off the corporate library. *International Journal of Information Management*, 20(2), 121-130.

Jones, A. W. (2003). Impact factors of forensic science and toxicology journals: What do the numbers really mean? *Forensic Science International*, 133(1-2), 1-8.

Reed, B., & Tanner, D. R. (2001). Information needs and library services for the Fine Arts faculty. *The Journal of Academic Librarianship*, 27(3), 229-233.

Rowe, R. C. (1999). Publish and be damned! *Pharmaceutical Science & Technology Today*, 2(6), 223-224.

Thornton, A., & Lee, P. (2000). Publication bias in meta-analysis: Its causes and consequences. *Journal of Clinical Epidemiology*, 53(2), 207-216.

Williams, II, J. F., & Winston, M. D. (2003). Leadership competencies and the importance of research methods and statistical analysis in decision making and research and publication: A study of citation patterns. *Library & Information Science Research*, 25(4), 387-402.

Yang, Z. Y. (2000). University faculty's perception of a library liaison program: A case study. *The Journal of Academic Librarianship*, 26(2), 124-128.

Yuksel, A. (2003). Writing publishable papers. *Tourism Management*, 24(4), 437-446.

www.
sciencedirect.com

联系信息

Library Connect Editorial Office
ELSEVIER
525 B Street, Suite 1900
San Diego, CA 92101, USA
Phone: +1-619-699-6379
libraryconnect@elsevier.com

LIS Publications
ELSEVIER
Chris Pringle
Publisher, Social Sciences
Langford Lane
Kidlington
Oxford OX5 1GB
United Kingdom
Phone: +44 1865 843712
Fax: +44 1865 843951
Email: c.pringle@elsevier.com