



GUÍA RÁPIDA DE SOPORTE DE ELSEVIER

Estamos seguros que el soporte de servicio que recibe de Elsevier superará sus expectativas. Para garantizar el éxito a la hora de proporcionar a su organización el mejor soporte de servicio posible, le animamos a sacar partido de los siguientes recursos de Elsevier cuando tenga dudas relacionadas con su cuenta.

Sitio de informes sobre uso	Los clientes pueden obtener acceso a nuestros informes sobre el uso de productos en línea en la dirección http://usagereports.elsevier.com . También encontrarán descripciones detalladas de los informes y una nueva guía de navegación en los sitios de información para bibliotecarios de Scopus y ScienceDirect.
Contactos del Gestor de cuentas	Póngase en contacto con su representante Elsevier local desde cualquier parte del mundo mediante nuestro buscador de contactos en la dirección http://contacts.elsevier.com . Simplemente rellene los campos obligatorios y seleccione la opción para buscar. Su Director de cuenta es el contacto principal en cuanto a temas relacionados con licencias, ventas y cuentas.
Gestor de desarrollo de cuentas	Disponemos de soporte en forma de asesoramiento de desarrollo de cuentas para ayudarle con las demostraciones de productos, formación y consejos sobre cómo maximizar el uso. Estos asesores están formados para ayudarle a obtener el máximo valor de su inversión. Si tiene alguna pregunta o duda respecto a los productos y servicios de Elsevier, póngase en contacto con el ADM de su región. Haga clic en la ficha de formación y uso en la dirección http://contacts.elsevier.com .
Coordinador de soporte de ventas de productos en línea	Si tiene alguna pregunta general relacionada con el procesamiento de sus contratos, los términos y condiciones, las renovaciones u otros temas variados, vaya a la dirección http://www.elsevier.com/wps/find/contact.librarians/regional .
Suscripción a Library Connect	El boletín trimestral <i>Library Connect Newsletter</i> ofrece artículos escritos por bibliotecarios, expertos del sector y colegas de Elsevier. Aquí, los profesionales de la información pueden conocer prácticas recomendadas, leer las opiniones de los líderes del sector y mantenerse al día de las novedades de Elsevier. Las publicaciones están disponibles en formato impreso o electrónico y se puede suscribir a ellas de forma GRATUITA. Simplemente vaya al sitio web www.elsevier.com/libraryconnect y haga clic en Sign Up (Registrarse).
Sitios de información de productos	También puede ir directamente a nuestros sitios de información de productos, que incluyen cobertura de contenido así como guías y tutoriales de producto en las direcciones http://www.info.sciencedirect.com/ y http://info.scopus.com/ . O bien, si no encuentra lo que busca, comience en la dirección www.elsevier.com .

**Soporte técnico en
línea**

Para obtener soporte técnico adicional e información acerca de los productos de Elsevier, póngase en contacto con el centro de soporte técnico (E-Helpdesk) específico de su región.

Americas:

E-Helpdesk
P.O. Box 945
New York, NY 10159-0945 USA
Tel: +1 888 615 4500 (+1 212 462 1978, if calling from outside the USA and Canada)
Fax: +1 212 462 1974 [helpdesk inquiries]
Email: usinfo-ehelp@elsevier.com

South America:

E-Helpdesk
Rua Sete de Setembro 111/16 Andar
Rio de Janeiro-RJ 20050-006 BRAZIL
Tel: +55 21 3970 9300
Fax: +55 21 2507 1991

Europe, the Middle East or Africa:

E-Helpdesk
P.O. Box 211
1000 AE Amsterdam The Netherlands
Tel: +31 20 485 3767
Fax: +31 20 485 3432
Email: nlinfo@elsevier.com

Japan:

E-Helpdesk
1-9-15 Higashi-Azabu
Minato-ku
Tokyo 106-0044 Japan
Tel: +81 3 5561 5034
Fax: +81 3 5561 5047
Email: jp.dls@elsevier.com

Asia Pacific:

E-Helpdesk
3 Killiney Road #08-01
Winsland House 1
Singapore 239519
Tel: +65 6 349 0222
Fax: +65 6 733 1050
Email: sginfo@elsevier.com