



ELSEVIER 支援服務指南

我們深信 Elsevier 可為您提供超乎您預期的一流服務支援！為確保我們能為貴機構提供最佳的服務支援，當您對您的帳戶有任何疑問時，建議您充份利用以下的 Elsevier 資源。

使用統計報告網站	客戶可登入 http://usagereports.elsevier.com 網站查閱我們的電子產品使用統計報告。此外在 Scopus 和 ScienceDirect 的圖書館資訊網站上也可找到詳盡的報告說明及一個全新的導覽指南。
客戶經理聯絡窗口	您可利用 http://taiwan.elsevier.com/contact.htm 網頁上的聯絡人搜尋引擎，與您當地的 Elsevier 聯絡人取得聯繫。您只須在必要欄位中輸入資料並選擇「搜尋」即可。您的客戶經理是您詢問授權、銷售業務及帳戶相關問題的主要聯絡人。
客戶開發經理	我們設有客戶開發支援顧問，可協助您執行產品示範及人員培訓，並提供有關如何提高使用效益的建議。他們已接受過專門訓練，可協助您實現最大的投資價值。若您對於 Elsevier 的產品與服務有任何問題或疑慮，請聯絡您當地的客戶開發經理。請登入 http://contacts.elsevier.com 網頁並點選「訓練與使用」(Training and Usage) 標籤。
銷售業務支援	若您對於您的合約之處理、條款與細則、合約更新或其它事宜有任何一般性的疑問，請聯絡 http://www.elsevier.com/wps/find/contact.librarians/regional .
訂閱 LibraryConnect	每季發行一次的 <i>Library Connect Newsletter</i> 新聞報將會刊載圖書館員、業界專家及 Elsevier 同仁們的文章。資訊專業人士可從這份季刊上了解更多業界最佳運作程序、洞悉業界領導者的想法並獲知 Elsevier 的最新消息。本季刊提供電子版及印刷版兩種版本，訂閱是完全免費的！您只須登入 www.elsevier.com/libraryconnect 網站並點選「訂閱」即可！

產品資訊網站

您也可以直接登入我們的產品資訊網站

<http://www.info.sciencedirect.com/> 及 <http://info.scopus.com/>查詢內容大綱及瀏覽產品指南和線上教學。或者若您無法找到想要的資訊，可先造訪我們的 <http://taiwan.elsevier.com>網站。

客戶支援中心

如需更進一步的技術支援及 Elsevier 產品的相關資訊，請聯絡我們在您所處區域專設的客戶支援中心。

美國：

客戶支援中心

P.O. Box 945

New York, NY 10159-0945 USA

電話：+1 888 615 4500（從美國及加拿大以外地區撥電者，請撥打 +1 212 462 1978）

傳真：+1 212 462 1974 [服務諮詢]

電子郵件：usinfo-ehelp@elsevier.com

南美洲：

客戶支援中心

Rua Sete de Setembro 111/16 Andar

Rio de Janeiro-RJ 20050-006 BRAZIL

電話：+55 21 3970 9300

傳真：+55 21 2507 1991

歐洲、中東或非洲：

客戶支援中心

P.O. Box 211

1000 AE Amsterdam The Netherlands

電話：+31 20 485 3767

傳真：+31 20 485 3432

電子郵件：nlinfo@elsevier.com

日本：

客戶支援中心

1-9-15 Higashi-Azabu

Minato-ku

Tokyo 106-0044 Japan

電話：+81 3 5561 5034

傳真：+81 3 5561 5047

電子郵件：jp.dls@elsevier.com

臺灣:

台灣愛思唯爾有限公司

Elsevier Taiwan Limited Liability Company)

總機: 02-2522-5918

FAX: 02-2522-2969

網址: <http://taiwan.elsevier.com>

住址: 10499 台北市中山北路二段 96 號 嘉新大樓後棟 4 樓 N-412 室
中山北路二段 96 號嘉新大樓後棟 4F N-412 室

亞太地區:

客戶支援中心

3 Killiney Road #08-01

Winsland House 1

Singapore 239519

電話: +65 6 349 0222

傳真: +65 6 733 1050

電子郵件: sginfo@elsevier.com